



## FICHE D'INFORMATION : ORIENTATIONS EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES – LA NORME ISO 26000

### Qu'est-ce que la norme 26000 ?

La norme ISO 26000 est une norme d'application volontaire sur la Responsabilité Sociale (RS) des organisations, établie par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Elle concerne non seulement les entreprises, mais également toutes sortes d'organisations, indépendamment de leur activité, taille ou implantation géographique, ainsi que les gouvernements, quel que soit le stade de développement de leur pays.

Cette norme n'est pas une norme de gestion et son texte énonce explicitement qu'elle « n'est pas destinée, ni appropriée à des fins de certification ou à une utilisation réglementaire ou contractuelle. Toute offre de certification, ou prétention de certification selon ISO 26000 serait une mauvaise représentation de l'intention et de l'objectif de cette norme internationale. Étant donné que la présente norme internationale ne contient pas d'exigences, une telle certification ne serait pas une preuve de conformité à la présente norme internationale ».

Elle a donc vocation à fournir des lignes directrices sur la gouvernance des organisations, les droits de l'homme, les pratiques en matière d'emploi, l'environnement, les activités d'exploitation équitables, les questions de consommation, la participation des communautés et le développement. Elle vise à donner des orientations sur la prise en considération de la responsabilité sociale au sein d'une organisation.

L'OIE a largement pris part, dès le début, à ce processus complexe de négociation, mis en œuvre pendant 5 ans, qui a rassemblé des entreprises, des syndicats, des consommateurs, des organisations non gouvernementales, des gouvernements et des membres de la communauté universitaire. La norme 26000 a été introduite en novembre 2010. Elle fera l'objet d'une révision en 2013, après une période d'essai de trois ans.

### Pourquoi la norme ISO 26000 est-elle intéressante pour les entreprises ?

Étant donné que la norme ISO 26000 est née d'un consensus mondial, elle a joui d'une grande visibilité, tout en retenant beaucoup l'attention. Elle est souvent citée comme l'un des principaux instruments d'orientation pour les entreprises en matière de responsabilité sociale, au côté de la Déclaration de principes tripartite de l'Organisation internationale du Travail (OIT), des Principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) à l'intention des entreprises multinationales, des Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, et du Pacte mondial des Nations Unies.

Les entreprises devraient bien connaître la norme ISO 26000 afin de répondre à toute demande potentielle des consommateurs, des organisations non gouvernementales ou des clients.

### Quelles sont les principales forces de la norme ISO 26000 ?

- Elle reflète un large consensus international sur les éléments relatifs à la responsabilité sociale, tirés des instruments internationaux faisant autorité.
- De ce fait, elle offre une base solide aux débats internationaux sur la responsabilité sociale.
- Elle fournit des orientations appropriées pour promouvoir la responsabilité sociale.
- Elle contient des fondements solides pour initier un dialogue entre parties prenantes et d'autres discussions externes.
- Elle permet une liberté d'utilisation : les utilisateurs peuvent y puiser un maximum ou un minimum d'orientations, selon les besoins, afin d'éclairer leurs propres politiques ou pratiques en matière de responsabilité sociale.

### Quelles sont les principales faiblesses de la norme ISO 26000 ?

- Contrairement à la plupart des instruments relatifs à la responsabilité sociale, la norme ISO 26000 n'est pas disponible en libre accès et son prix s'établit entre 50 et 160 euros.
- Avec 118 pages, la norme ISO 26000 est un document long, complexe et difficile à lire.

- De nombreuses sections de la norme s'adressent clairement plus aux grandes organisations et elles ne seront donc pas pertinentes pour les petites ou moyennes organisations.
- La norme a tendance à prescrire des mesures au lecteur plutôt que d'expliquer les avantages de la responsabilité sociale et d'encourager l'utilisateur à prendre des initiatives par lui-même.
- Même s'il est explicitement énoncé que la norme n'est pas destinée à la certification, elle a été utilisée de façon abusive par de nombreux acteurs qui ont proposé des services de certification.

### Utilisation abusive de la norme 26000

L'utilisation abusive de la norme ISO 26000 par des cabinets de conseil et d'autres organismes proposant de « certifier » les organisations conformément à la norme ISO 26000 est un problème chronique, et de nombreux cas de ce phénomène ont été recensés au cours des deux dernières années. Certains organismes nationaux de normalisation ISO ont également créé des versions nationales de la norme ISO 26000 ouvertes à la certification. La question de la certification de la norme ISO 26000 elle-même a donc été jetée dans la plus grande confusion. En outre, de nombreux groupes au sein du réseau de l'ISO continuent de promouvoir l'élaboration d'une norme de certification ISO sur la responsabilité sociale. Dans ce contexte d'utilisation abusive et de pressions en faveur de la certification, il est important que les entreprises comprennent que la norme ISO 26000 n'est pas destinée à la certification et que toute offre de certification constituerait une utilisation abusive de la norme.

### Quelle est la position de l'OIE par rapport à la norme ISO 26000?

L'OIE a soutenu l'élaboration d'orientations relatives à la responsabilité sociale. Par conséquent, la norme ISO 26000 est un important document d'orientation, applicable sur une base volontaire, qui peut fournir des informations utiles aux organisations lorsqu'elles se penchent sur leurs politiques et pratiques en matière de responsabilité sociale. Comme elle a été établie pour tous les types d'organisations, la norme concerne aussi bien les entreprises, les gouvernements, les syndicats que d'autres parties prenantes externes. Cependant, elle ne constitue ni une référence pour les activités d'une organisation ni un cadre faisant une quelconque autorité. Il revient à chaque entreprise, ou autre organisation, de décider si et comment elle souhaite utiliser la norme ISO 26000 dans le cadre de ses activités.

Mais l'OIE ne soutient pas l'élaboration d'une norme de certification sur la responsabilité sociale, un sujet multidimensionnel trop complexe pour être condensé dans une seule norme harmonisée et contraignante. En outre, l'initiative la plus « responsable socialement » dans une situation donnée dépendra complètement du contexte particulier de la situation : une mesure appropriée dans une situation pourrait ne pas convenir dans un autre contexte. Une telle norme empêcherait les entreprises d'adapter leurs activités aux besoins spécifiques de leurs parties prenantes, freinerait la promotion future de la responsabilité sociale et engendrerait des lourdeurs administratives et des coûts pour les entreprises en raison des contraintes liées à la certification.

### En quoi les travaux de l'OIE sur la norme ISO 26000 participent-ils à la promotion du Programme pour les entreprises ?

- L'OIE s'est très activement engagée dans tout le processus, a réussi à obtenir quelques améliorations notables du texte et à garantir que la norme ISO 26000 soit seulement un document d'orientation.
- L'OIE continue de lutter contre l'utilisation abusive de la norme ISO 26000.
- L'OIE fournit aux membres et aux entreprises des informations sur la norme ISO 26000 et encourage le partage d'expériences relatives à la responsabilité sociale par l'intermédiaire d'un groupe de travail.

### Pour toute question ou information supplémentaire

Veillez visiter la section du site Internet de l'OIE relative à la responsabilité sociale : [www.ioe-emp.org](http://www.ioe-emp.org). Si vous ne trouvez pas les informations recherchées, contactez [Matthias Thorns](mailto:Matthias.Thorns@ioe-emp.org) (+41 22 929 00 21) ou [Amelia Espejo](mailto:Amelia.Espejo@ioe-emp.org) (+41 22 929 00 19).

Septembre 2012